

	DEPARTAMENT DE GERÈNCIA	Cod.: FR-GR-03
	CONVOCATÒRIA DE LLOC DE TREBALL	Rev.4-ABR-07
		Pàg.: 1 de 1

- **DATA DE LA CONVOCATÒRIA :** 14/09/2020

**Lloc a ocupar :** Formador/a del curs d'Atenció al client  
**Àmbit d'Intervenció :** Servei d'inserció laboral d'acidH  
**Referència :** Formador/a Atenció al client

- **FUNCIONS A DESENVOLUPAR:**

Dur a terme les accions del **Programa Singlars**, de Formador/a del curs d'Atenció al client:

- Dissenyar, impartir i avaluar la formació al centre (mòduls professionals i mòduls complementaris)
- Planificar i organitzar la formació pràctica en empreses, juntament amb l'equip
- Fer el seguiment de les persones participants, pel que fa a l'aprofitament de l'acció formativa, durant la formació al centre i en el període de pràctiques en empresa
- Realitzar el seguiment mitjançant la metodologia de treball amb suport d'algunes de les persones participants en el seu lloc de pràctiques
- Gestionar la formació a través de l'aplicatiu Gia
- Elaborar documentació durant el desenvolupament i justificació de l'acció

- **PERFIL REQUERIT:**

- Titulació en l'àmbit educatiu o social
- Experiència professional i/o experiència docent en l'àmbit de Comerç / Atenció al client
- Experiència en l'àmbit d'atenció a les persones amb discapacitat i/o risc d'exclusió
- Domini del paquet office i internet
- Nivell alt de català parlat i escrit
- Competències: compromís, atenció centrada en la persona, adaptació al canvi, treball en equip, organització i planificació, autonomia i resolució, comunicació i motivació

- **CONDICIONS LABORALS DE L' OFERTA DE TREBALL:**

- Horari : 40 hores setmanals, de 9- 13h i de 15-19h, de dilluns a divendres
- Contracte : temporal
- Sou : segons Conveni de Tallers, categoria tècnic de grau mig
- Vacances i dies de permís retribuït : segons Conveni de Tallers
- Durada del contracte prevista : 5 mesos
- Data d'incorporació prevista : 28/09/2020

Les persones interessades poden enviar la carta de motivació i el curriculum a: [rrhh@acidh.org](mailto:rrhh@acidh.org)  
 (Indicar la referència: Formador/a Singlars)  
 Data límit : 23/09/2020