



## **POLITICA DE QUALITAT**

La Junta directiva, Gerència i la Direcció de les diverses àrees i serveis d'acidH són conscients que oferir un bon nivell de qualitat en les diverses activitats desenvolupades és un factor primordial per aconseguir l'objectiu de "fer millor allò que fem".

Aquest objectiu ha estat present en totes les decisions d'acidH des de 1994 i és voluntat de totes les persones implicades, seguir en aquesta línia, definint, implantant i mantenint un sistema de gestió de la qualitat, amb una política adequada a les necessitats específiques per a donar resposta a les expectatives de totes les parts interessades i amb el compromís de satisfer els requisits legals i reglamentaris i de millorar contínuament l'eficàcia del sistema de gestió de la qualitat.

acidH es defineix com una entitat que vol ser competent per oferir els seus serveis amb el màxim de garanties. Per aconseguir aquest objectiu compta amb el suport del seu equip humà. Aquest és el capital més valuós de l'entitat ja que, gràcies a ell acidH sempre ha sabut evolucionar i adaptar-se als canvis continus del seu entorn.

Aquest compromís per la qualitat és viscut com a camí per aconseguir un impacte en la millora de la Qualitat de Vida dels col·lectius amb els que treballem i de reconeixement social de la feina ben feta. Aquests són els indicadors del nostre èxit i la guia que marca els nostres objectius.

Barcelona, gener del 2020

**Eduard Ballester i Muñoz**  
**Gerent d'acidH**